

受診者

アンケート集計結果

JMS実施日	2020年10月18日(日)
JMS実施施設数	375施設
アンケート回収枚数	5,547枚 (2020年11月30日現在確認分) ※2019年度アンケート回収枚数:6,056枚

アンケート回収医療施設数・回収受診者数

地区	参加施設数	回収施設数	回収受診者数
①北海道	40	27	393
②東北	15	11	232
③関東	107	85	1,536
④甲信越北陸	13	10	226
⑤東海地区	47	32	819
⑥関西	58	45	1,090
⑦中国・四国	43	37	615
⑧九州・沖縄	52	37	636
計	375	284	5,547

受診年齢

問 5

年齢区分	受診者数	構成比
①20歳未満	3	0.1%
②20～29	111	2.0%
③30～39	727	13.3%
④40～49	1,724	31.6%
⑤50～59	1,450	26.6%
⑥60～69	839	15.4%
⑦70歳以上	584	10.7%
⑧無回答	13	0.2%
計	5,451	—

受診者職業分布

問 3

職業	人数	構成比
①就業中(パート含む)	3,913	72.9%
②専業主婦	1,215	22.6%
③学生	10	0.2%
④その他	229	4.3%
計	5,367	—

JMSを何でお知りになりましたか?(複数回答可)

問 2

手段	回答数	構成比
①病院内ポスター	766	13.8%
②病院のホームページ	1,058	19.1%
③自治体広報誌	1,091	19.7%
④情報誌・新聞・チラシ	681	12.3%
⑤口コミ(職場・友人・家族)	627	11.3%
⑥J.POSHホームページ・SNS	134	2.4%
⑦その他	1,175	21.2%
計	5,532	—

その他の例: 病院からのDM
 病院への予約時
 インターネット(SNS・予約サイト)
 テレビ・ラジオ

受診頻度について

問 1-1

頻度	人数	構成比
①初めて	628	21.3%
②毎年	2317	33.0%
③2年に一度	1216	19.1%
④不定期	1237	25.9%
計	5398	—

今回受診された理由(複数回答可)

問 1-2

理由	回答数	構成比
①日曜日だから	3177	43.6%
②無料クーポン	454	6.2%
③市民検診	843	11.6%
④不安があるので	640	8.8%
⑤家族のすすめ	336	4.6%
⑥友人、職場のすすめ	440	6.0%
⑦JMSを知って	971	13.3%
⑧その他	426	5.8%
計	9,207	—

これからも受診されますか

問 4

頻度	人数	構成比
①受診します	4,248	77.9%
②機会を見て受診します	1,123	20.6%
③受診しません	8	0.1%
④無回答	72	1.3%
計	5,451	—

内はアンケート設問番号です。

受診者

ご意見ご感想・アンケート結果推移

- 日曜日でないと来れない場合もあるので、また受診したい
- 介護(家族)をしているので日曜日に受診できるのは助かります
- 普段の乳がん検査より、受けやすかったです。
- 待ち時間がなく大変助かりました。
- 働いていると休みをとらないといけないので日曜日に受診できることが大変ありがたい。今後も続けてほしい。
- 病院内のポスターをみてすぐに申込ました。これがなければまたズルズル検査を受けなかったかもしれないので感謝しています。受診してよかったです。
- 乳がん・子宮がんの検診を同時にやってほしい。
- 今回乳がん検診の事を病院で聞いたら、日曜日の事を知りました。日曜日は初めてだったのですが時間も早く安心して受けられました。
- 周囲にJMSを知っている人がほとんどいなかったのもっとアピールして受診する人を増やしてほしい
- 年に2~3回あると嬉しい。日曜日に検診していただきありがとうございました。

受診頻度について

※年の構成比は一部無回答や質問項目を絞っているため100%になりません。

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
初めて受診	38.0%	30.8%	27.1%	26.3%	23.2%	20.5%	21.3%	16.7%	11.6%
毎年受診	22.4%	25.0%	26.2%	25.9%	29.5%	34.3%	33.0%	36.9%	42.9%
2年に1度の受診	16.8%	18.9%	19.5%	18.8%	18.8%	18.5%	19.1%	20.8%	22.5%
数年前	20.1%	20.9%	23.4%	24.6%	22.5%	25.3%	25.9%	24.6%	22.9%

※受診することが年々定着しているようです

受診年齢

※年の構成比は一部無回答や質問項目を絞っているため100%になりません。

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
20歳未満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%
20~29	5.3%	4.0%	2.7%	3.3%	3.3%	2.9%	4.3%	2.5%	2.0%
30~39	19.9%	19.2%	14.9%	18.2%	20.3%	17.8%	19.1%	14.3%	13.4%
40~49	28.2%	29.2%	37.1%	36.1%	34.7%	32.3%	31.8%	29.8%	31.7%
50~59	20.8%	21.1%	24.3%	21.8%	20.4%	23.8%	22.5%	25.5%	26.7%
60歳以上	20.7%	19.9%	20.3%	18.8%	19.3%	15.1%	21.3%	26.8%	26.2%

受診者就業状況

※年の構成比は一部無回答や質問項目を絞っているため100%になりません。

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
就業者(パート含む)	61.1%	68.3%	70.3%	70.2%	70.1%	71.3%	72.9%	71.1%	72.9%
専業主婦	26.1%	23.6%	21.9%	22.7%	21.3%	22.6%	21.8%	22.9%	22.6%
学生	0.4%	0.3%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.1%	0.2%

年齢別就業率

	2017年	2018年	2019年	2020年
20~29	2.2%	54.2%	84.0%	86.1%
30~39	74.2%	71.3%	79.7%	81.4%
40~49	86.3%	79.0%	86.0%	85.8%
50~59	82.7%	83.5%	83.6%	84.1%
60~69	47.6%	79.2%	50.5%	54.8%
70歳以上	11.9%	74.2%	16.1%	18.9%

受診理由

※年の構成比は一部無回答や質問項目を絞っているため100%になりません。

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
日曜日だから	30.3%	30.3%	33.9%	35.5%	37.6%	37.8%	38.0%	38.5%	43.6%
無料クーポン	11.4%	12.7%	19.9%	10.1%	7.8%	6.2%	6.5%	6.6%	6.2%
市民検診	5.0%	5.6%	15.8%	10.5%	10.2%	9.8%	9.3%	10.6%	11.6%
不安があるので	8.5%	9.7%	10.2%	19.8%	18.8%	17.9%	17.9%	17.4%	8.8%

※少しづつですが、JMSの認知度があります。今後もJMSのPRを積極的に行っていく必要があると考えています。

受診者職業と受診理由の関係

	受診理由	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
就業者 (パート含)	日曜日だから	52.2%	53.3%	51.2%	52.6%	54.8%	61.6%	64.5%	64.8%	47.2%
	それ以外	47.8%	46.7%	48.8%	47.4%	45.2%	38.4%	35.5%	35.2%	52.8%
専業主婦	日曜日だから	23.2%	20.9%	28.9%	30.2%	29.6%	34.6%	36.0%	36.1%	32.4%
	それ以外	76.8%	79.1%	71.1%	69.8%	70.4%	65.4%	64.0%	63.9%	67.6%

JMS実施日	2020年10月18日(日)
JMS実施施設数	375施設
アンケート回収施設数	273施設 ※(2020年11月30日現在確認分)(2019年度アンケート回収施設数:307施設)

今年度J.M.Sに参加して

問1

頻度	施設数	構成比
①良かった	251	91.9%
②良くなかった	0	0.0%
③どちらでもない	12	4.4%
④無回答	10	3.7%
計	273	—

来年度の参加について

問5

項目	施設数	構成比
①参加する	241	88.3%
②参加しない	0	0.0%
③今のところ不明	28	10.3%
④無回答	4	1.5%
計	273	—

今回の結果について(全体)

1)全体【予約定員と受診者数 ※回答273施設の合計】 問2-1

予約定員数	受診者数	受診率
7,474	6,537	87.5%
2019年度:8,649	2019年度:7,055	2019年度:81.6%
1施設あたりの平均受診者数 約24人		

今回の受診について(内訳)

1)内訳【受診者数 ※回答273施設の合計】 問2-2

種別	受診者数	構成比
①自主検診	2,344	39.7%
②市民検診	2,887	48.9%
③無料クーポン使用	258	4.4%
④企業検診	251*	4.3%
⑤その他	158	2.7%
計	5,898	—

※コロナ禍のためか企業検診者が前年より2.5倍増加

貴エリアにおいてJMSが掲載(紹介)

されたものをお教えてください

問3

媒体名	施設数	構成比
新聞・雑誌	48	18.0%
テレビ	6	2.3%
ラジオ	9	3.4%
情報誌	39	14.7%
市の広報誌	99	37.2%
その他*	65	24.4%
計	266	—

※その他では病院のHPが多い

内はアンケート設問番号です。

貴機関独自の広報活動についてお教えてください

問4

媒体名	施設数	構成比
①病院内にポスター掲示	247	35.9%
②病院HPでの告知	199	28.9%
③自治体広報へ掲載	84	12.2%
④ポスター掲示の依頼	50	7.4%
⑤TV新聞情報紙へ掲載依頼	45	6.5%
⑥街頭での広報	1	0.1%
⑦その他	62	9.0%
計	688	—

ご意見・ご感想

- 日曜日だと仕事を休まず受診できると喜ばれた。また、当院を知っていただくきっかけになりました。
- 毎年参加しているため恒例となっている。
- 日曜にしてくれると助かりますとの受診者の声が多かった。
- コロナ禍で検診の機会を逃していた方が受診するきっかけに今年度はなったため
- 日曜で他外来患者がいない状況での受診であり密状態が全くなくて検診者から喜ばれた。
- 日曜に受診希望ある方に対応できた。他部門との交流の機会になった。自己触診法までの紹介ができた。
- 毎年参加することによって病院のイベント(アピールポイント)の1つになるため

地区参加医療機関数

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
北海道	27	28	34	33	37	42	44	44	40
東北	17	18	17	17	18	18	17	19	15
関東	90	93	99	90	99	111	115	127	107
東海地区	49	49	46	50	58	54	54	51	47
甲信越北陸	8	8	8	8	10	14	13	16	13
関西	53	61	62	64	64	66	69	68	58
中国・四国	44	42	40	44	46	46	45	48	43
九州・沖縄	52	53	60	58	62	62	59	65	52
合計	340	352	366	364	394	413	416	438	375

※毎年参加医療機関は増加していましたが、初めて前年を下回る結果となりました。

広報効果について 受診者はJMSを何で知ったか？

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
病院内ポスター	30.1%	22.8%	23.8%	20.7%	20.4%	22.1%	20.0%	15.8%	13.8%
病院のホームページ	8.0%	9.0%	9.6%	13.4%	13.5%	10.6%	11.8%	17.2%	19.1%
自治体広報+情報誌	28.4%	31.0%	30.9%	28.9%	31.0%	37.1%	35.0%	34.6%	32.0%
口コミ(職場・友人・家族)	16.5%	16.4%	15.4%	15.4%	17.4%	15.8%	15.9%	13.2%	11.3%
SNS・JPOSHホームページ								2.6%	2.4%
その他	17.0%	20.8%	20.3%	21.6%	17.7%	14.5%	17.4%	16.6%	21.2%

※自治体広報誌と情報誌と合算していますが、自治体広報誌が22% 情報誌 10%で自治体広報誌の影響力が大きい ※その他のコメントでは、予約時に勧められたというケースが多い

JMSの認知度の推移 JMSを知って受診された率

2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
5.2%	5.5%	4.3%	5.0%	5.7%	5.7%	6.8%	9.1%	7.1%	13.3%

※認知度が上がり、今年初めて10%を超えました。

検診予約定員と実受診者 ※アンケート返却数より

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
予約定員	5,301	10,578	6,103	6,994	7,100	7,625	8,464	8,649	7,474
受診者	4,957	5,025	5,028	6,952	6,368	6,898	7,541	7,055	6,537
受診率	93.5%	47.5%	82.4%	99.4%	89.7%	90.4%	89.1%	81.6%	87.5%

医療機関の受診者数減の状況

	例年と変わり無し	10%~30%減	30%~50%減	50%~70%減	70%以上減
2020年3月~5月の状況(回答数252医療機関)	7.9%	27.8%	20.2%	18.7%	25.4%
2020年6月~9月の状況(回答数255医療機関)	37.6%	42.4%	11.8%	5.1%	3.1%

※医療機関の3月~5月の間の受診者数減の状況から見て、今年の受診者数は減っているように思われます。

例年10月以外の月に受診していたが10月に変更したアンケート回答者数(1,029名)

コロナ感染の拡大で不安であったため	321	※その他 を理由に挙げた受診者は、日曜日だったから、市民健診の案内を見て、JMSを知ったから、たまたま等が受診理由となっており、例年のJMS受診者の受診理由と差異はありません。 コロナ禍の影響で10月に受診を変更された方は、8.1%程度と推測されます。
集団検診等が中止だったため	126	
その他	582	
計	1,029	